

Stand Dezember 2017

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von bienli.ch.

1. Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 2.5 % und 8.0 %. (Neu ab 01.01.2018 von 2.5 % und 7.7 %)
2. Die Bestellung gilt als angenommen, wenn Sie das E-Mail übermittelt und einen Bestätigungs-Avis von uns erhalten haben. Alle Bestellungen sind verbindlich. Der Versand erfolgt per Post und wird in der Regel innert zwei bis drei Werktagen der Post übergeben (Montag bis Freitag – für Verspätungen seitens Post wird keine Haftung übernommen). Bei Verzögerung informieren wir Sie. Bestellungen werden immer komplett versandt, es erfolgen keine Teillieferungen.
3. Für den Versand innerhalb der Schweiz gelten die allgemein verbindlichen Tarife der Post (Post Economy) sowie deren Dienstleistung und Angebot im Inland. Das Produkt Gelée Royale erfolgt per Versand Post Priority.
4. Bestellungen für eine Lieferung in das Ausland sind zu den Bedingungen dieser AGB zwar grundsätzlich möglich, Lieferfristen und Versand selbst müssen jedoch individuell und schriftlich vereinbart werden.
5. Verpackungsmaterial und Portogebühren bzw. Lieferkosten werden separat in Rechnung gestellt.
6. Die beigelegte Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt zu bezahlen. Bitte verwenden Sie unseren Einzahlungsschein. Mit der Bestellung erkennen Sie unsere Versand- und Zahlungsbedingungen an. Bitte beachten: Einzahlungen an Postschalter verursachen zusätzliche Kosten.
7. Die Verfügbarkeit der Produkte kann nicht garantiert werden, da gewisse Produktionen abhängig sind von den Jahreszeiten und der Verfügbarkeit der Naturprodukte. Wir von bienli.ch behalten uns vor, einzelne Produkte durch gleichwertige Waren gleicher Mengen zu ersetzen, sofern die ursprünglich vorgesehenen nicht verfügbar sind. Auf Fotos abgebildete Dekorationsartikel sind im Lieferumfang nicht enthalten.
8. Bei Zahlungsverzug wird folgendes Vorgehen angewendet:
  1. Es erfolgt eine Zahlungserinnerung per E-Mail
  2. Es erfolgt eine Mahnung per E-Mail mit Verweis auf eine dritte Mahnung, die per Post verschickt wird und eine Mahngebühr von CHF 20.- beinhaltet.
  3. Eine schriftliche Mahnung erfolgt per Post mit zusätzlich CHF 20.- Mahngebühren und einem Verweis, dass der säumige Zahler auf der „schwarzen Liste“ von bienli.ch erscheint.
9. Ein Umtausch der von uns verschickten Lebensmittel ist leider nicht möglich, da es sich um verderbliche Waren handelt.
10. Der Käufer hat die gelieferte Ware bei deren Erhalt auf Mängel im Hinblick auf ihre Beschaffenheit unverzüglich zu untersuchen. Gewährleistungsansprüche des Käufers wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn diese Mängel nicht binnen einer Frist von einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden.
11. Rückzahlungsanspruch: Bei Fehlzahlungen wird der zu viel bezahlte Betrag an die nächste Bestellung innert 12 Monate angerechnet. Lediglich bei ausdrücklichem Wunsch wird eine Rückbuchung vorgenommen.



Für Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns einfach per Telefon oder senden Sie uns ein E-Mail an [info@bienli.ch](mailto:info@bienli.ch).

Mehr Informationen erhalten Sie auch unter [www.bienli.ch](http://www.bienli.ch)

bienli.ch  
Bienenprodukte  
Alte Obfelderstrasse 68  
8910 Affoltern a. A.  
Tel. 044 760 15 85  
[www.bienli.ch](http://www.bienli.ch)